

1. Definities

In deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- a. Natuur & Milieu: Stichting Natuur en Milieu, gevestigd te (3511 MJ) Utrecht, aan de Arthur van Schendelstraat 600, organisator van de groene daken actie.

- b. Partners: Het Groene Locket, gevestigd te Amsterdam aan de Zennehof 6 , 1066 WT,; Groendakcoach voor bewonersbegeleiding en groene daken levering, gevestigd te Hendrik Ido Ambacht, aan de Noordeinde 88, 3341 LW Hendrik-Ido-Ambacht voor groene daken aanleg.

- c. Deelnemer: Een natuurlijke persoon die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en woont in Nederland, of een in Nederland gevestigd klein bedrijf, die zich via de website www.hetgroeneloket.nl/groenermetdeburen heeft ingeschreven en die een vrijblijvende aanvraag heeft gedaan voor de oplossing aangeboden door Partners;
- d. Aanvraag: het vrijblijvend aanvragen van een advies en indicatie offerte voor de aanschaf en optionele levering van groene daken

- e. Bestelling: de aankoop van een groendak aanlegset, installatie service en/of dakinspectie.

2. Algemeen

- a. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanvragen.
- b. Deze Voorwaarden beschrijven de relatie tussen Deelnemer en Natuur & Milieu als organisator van de groene daken actie. Deze Voorwaarden zijn te downloaden van de website www.hetgroeneloket.nl/groenermetdeburen. De relatie tussen Natuur & Milieu en de Partners is beschreven in de samenwerkingsovereenkomst tussen beide. Afspraken tussen Partner en Deelnemer, indien deze overgaat tot bestelling, zijn geregeld middels algemene voorwaarden van Partner.
- d. Afwijkingen in de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen Natuur & Milieu en de Deelnemer.

e. Door het geven van akkoord aanvaardt de Deelnemer de toepasselijkheid van de Voorwaarden en verklaart de Deelnemer zich akkoord met de inhoud van de Voorwaarden.

3. Collectieve groene daken actie

a. De groene daken actie en als onderdeel daarvan de website www.groenermetdeburen.nl is een initiatief van Natuur & Milieu en gericht op levering van de groendak aanlegsets, inspectie en installatie service.

b. Natuur & Milieu is initiatiefnemer, heeft de Partner geselecteerd en levert leads aan de geselecteerde Partner.

c. Partner heeft met Natuur & Milieu een samenwerkingsovereenkomst gesloten op basis waarvan de Deelnemer tegen een scherpe prijs de oplossing bij de Partner kan bestellen.

d. De basishandeling die de Deelnemer uitvoert is het plaatsen van een Aanvraag; dit kan via de daartoe aangewezen verwijzing op actiepagina van Natuur en Milieu met link naar www.hetgroeneloket.nl/nm. De Deelnemer kan een oplossing van de Partner afnemen; Aanvraag is nog vrijblijvend. De daadwerkelijke koop betreft het al dan niet digitaal aangaan van de offerte van de Partner; na (digitale) ondertekening hiervan is de Deelnemer verplicht tot afname en betaling.

e. Niets uit de inhoud van www.groenermetdeburen.nl mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder uitdrukkelijke toestemming van Natuur & Milieu.

f. De Deelnemers kunnen voor vragen, klachten en opmerkingen over de Actie terecht bij Natuur & Milieu (info@natuurenmilieu.nl). Vragen, klachten en opmerkingen over de levering en uitvoering van groene daken en de installatie worden beantwoord door Partner Het Groene Locket (NM@hetgroeneloket.nl en telefoonnummer 020-7720488. Vragen, klachten en opmerkingen over de levering inclusief installatie van groene daken worden beantwoord door Groendakcoach (info@vgroendakcoach.nl en telefoonnummer 0341 – 745064).

Natuur & Milieu is onder geen beding aansprakelijk voor het niet (tijdig) beantwoorden van vragen die door Deelnemers aan de Partner

5. Deelnemen aan de Collectieve groene daken actie

- a. Iedere woning- of bedrijfseigenaar, huurder of lid van een VVE kan, indien zij een schriftelijke toestemming heeft van de (woning-)verhuurder of VVE, de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en woonachtig is in Nederland deelnemen aan de Collectieve groene daken actie.
- b. Natuur & Milieu en/of de Partner is/zijn bevoegd de Aanvraag van een Deelnemer te weigeren.
- c. De Deelnemer is verplicht, voor een geldige deelname aan de Collectieve groene daken actie alle verplichte gegevens op het inschrijvingsformulier op de website www.hetgroeneloket.nl/groenermetdeburen. volledig en correct in te vullen.
- d. Indien zich na Aanvraag wijzigingen voordoen in de opgegeven gegevens, dan dient de Deelnemer dit aan Natuur & Milieu en de Partner door te geven.
- e. Natuur & Milieu is niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele foutieve invoer van persoonlijke gegevens of enige andere vorm van informatie die door de Deelnemer via het inschrijvingsformulier op de website www.hetgroeneloket.nl/nm worden verstrekt.
- f. Indien er sprake is van misbruik bij het deelnemen aan de Collectieve groene daken actie het e.e.a. uitsluitend naar oordeel van Natuur & Milieu, heeft Natuur & Milieu samen met Partner het recht de deelname van Deelnemer aan de Acties met directe ingang te beëindigen, zonder op enige wijze schadelijk te zijn aan de Deelnemer.
- g. Na het plaatsen van Aanvraag neemt de desbetreffende Partner contact op met de Deelnemer en zendt een vrijblijvende prijsindicatie toe. Na het plaatsen van de Aanvraag gelden de Algemene Voorwaarden van de desbetreffende Partner voor verdere afhandeling binnen de gestelde termijnen.

7. Eigendom van de data, privacybescherming

- a. De Deelnemers stellen door middel van de Aanvraag persoonlijke gegevens, data over hun woning en hun bereikbaarheid beschikbaar aan Natuur & Milieu & Partner.
- b. De data die Het Groene Locket in verband met de Inschrijving verkrijgt, worden opgenomen in een gegevensbestand onder haar verantwoordelijkheid en zullen vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden behandeld.
- c. Door de Aanvraag accepteert de Deelnemer dat persoonlijke gegevens worden geregistreerd en gebruikt door Natuur & Milieu en de samenwerkende partijen, waaronder de Partner ten behoeve van het uitvoeren van de Aanvragen en het verstrekken van informatie aan de Deelnemer gedurende de actie.
- d. Door de Aanvraag geeft de Deelnemer expliciet toestemming om zijn data ter beschikking te stellen aan de Partner met als enig doel contact te leggen voor een persoonlijk advies en het aankopen van groene daken. Ook stemt de Deelnemer ermee in dat Natuur & Milieu via e-mail of post informatie verstrekt over de voortgang van de actie.
- e. Na afloop van de actie kan Natuur & Milieu alle Deelnemers benaderen voor een korte enquête over de bevindingen en een éénmalig aanbod doen.

8. Aansprakelijkheid, garantie en verantwoordelijkheid

- a. Natuur & Milieu fungeert in de Collectieve groene daken actie slechts als actieplatform waarbij partner verantwoordelijk voor het beheren van de database met de (persoons)gegevens van de Deelnemers.
- b. Natuur & Milieu kan de Deelnemer niet garanderen dat zijn daken geschikt zijn voor de installatie van het/de door de Partner aangeboden pakket(en).
- c. Natuur & Milieu is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van of in verband met de door de Partner gehanteerde productvoorwaarden en/of de (kwaliteit van) door de Partner, of haar opdrachtnemers geleverde producten en/of diensten, of de installatie daarvan.

- d. Voor vragen omtrent garantie kan de Deelnemer zich wenden tot de Partner. Garantievoorwaarden zijn vastgelegd in de productvoorwaarden van Partner (zie bijlage bij te ondertekenen offerte) en de garantiebewijzen van de diverse producten.
- e. Natuur & Milieu is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen en/of fouten van/in of met betrekking tot het internet, een of meer van de in deze actievoorwaarden genoemde internetsites, het kabel- (of enig ander ter zake relevant) netwerk, software of hardware.

9. Toepasselijk rechten bevoegde rechter

- a. Op deze Voorwaarden, alsmede op de Aanvraag, is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Utrecht.
- c. Indien één of meer van de artikelen van deze Voorwaarden door een hiertoe bevoegde rechter buiten toepassing zullen worden verklaard blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Natuur & Milieu verplicht zich om een niet verbindend artikel te vervangen door een artikel dat wel verbindend is en dat zo min mogelijk afwijkt van het niet verbindende artikel.